

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Check the power cord to see if it is loose or disconnected. Turn on the monitor. Try using another power cord.
The power indicator is white, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.	
The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.	
There is a screen message that reads "Out of range" or "Hz?".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> If you are replacing an old monitor, reconnect it to the monitor and select a display mode within the specified range for your new monitor. If you are using a new system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode. If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing white.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté. La prise de courant n'est pas alimentée en électricité. Essayez une autre prise de courant. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Mettez le moniteur sous tension. Essayer une autre prise d'alimentation. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché dans la prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo n'est mal connecté ou déconnecté du système ou du moniteur.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système ou au moniteur.
La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés aux plus bas.	Réglez la luminosité à l'aide du menu OSD (On Screen Display).	
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au système ou au moniteur.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système ou au moniteur.
Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Sélectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.	
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Effectuez un réglage automatique de l'image.	
Le message "Out of range" ou "Hz?" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> Vous pouvez rebrancher le câble et régler le mode d'affichage et l'orientation de la plage spécifique pour le nouveau moniteur. Sous Windows, lorsque le système est mis en mode sans écran, puis sélectionnez un mode d'affichage et l'orientation de la plage spécifique pour le nouveau moniteur. Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support de Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.		

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Av si un problem hebt bij het instellen van gebruikens van uw monitor, dan zou u hetzelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die gepast zijn voor uw probleem.

Table 2-10. Footprinting

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
De voedingsspanning beeldt niet uit en er is geen beeld	<ul style="list-style-type: none"> De voedingskabel van de monitor is niet ingekoppeld. Met een stroomregelaar zet los of is looptrekker. Er is geen stroom bij het stopcontact. 	<ul style="list-style-type: none"> Controleer dat het voedingsnet niet is aangesloten. Zorg ervoor dat het stopcontact steeds goed is aangesloten. Schakel de monitor in. Probeer een ander stroomvoorziening te gebruiken. Probeer een ander stopcontact te gebruiken.
De voedingsindicator is wit, maar er is geen beeld.	De voedingskabel is los of is losgekoppeld van het systeem of de monitor.	Probeer voor helderheid te controleren dat de voedingskabel goed is aangesloten op het systeem.
De helderheid en het contrast van de monitor zijn te laag.	De helderheid en het contrast van de monitor zijn te laag.	Profiel de instelling voor helderheid en contrast van de OSD (On Screen Display) menu.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De videoaansluitkabel is niet volledig aangesloten op de monitor of het systeem.	Vergroter de afstand van de monitor tot de televisie.
De voedingsindicator is wit, maar er is geen beeld.	De helderheid en het contrast van de monitor zijn te laag.	Profiel de instelling voor helderheid en contrast van de OSD (On Screen Display) menu.
Er is een schematische tekening die "Buiten bereik" of "Hz?".	Als u een externe monitor verstuurt, sluit dit los of is het losgekoppeld.	
Er is geen beeld en de aan/uit-indicator knippert wit.		

Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas. Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler.

Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos

2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Retorno

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02/08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Peixe-se ao cliente que o fornecedor zaraad strakom (Lenovo, Limited Warranty - LLW), peixe-se ao cliente que o fornecedor zaraad strakom na webove stránky <http://www.lenovo.com/warranty> je společnost nejedná příslušně zdrojem.

Informace o službě platí pro tento stroj:

1. Záruka dole: 3 roky

2. Typ záruky servisu: CRU *Customer Replaceable Unit, dle výmenného záruky a servisu

3. Omezená záruka servisu verze L505-0010-02/08/2011

Informace o záruce servisu získate na českých uvedených v záruce na webové stránce www.lenovo.com/support/phone, Reálnou číslo můžete získat bez predchozího upozornění.

Výhlasení pro zákazníkům o obmedzené záruce Lenovo

Prostěji, prodloužit záruku strakom společnosti Lenovo (LLW), kdežto je k dispozici v 30 jazykách. Prostěji, prodloužit záruku strakom na webové stránce <http://www.lenovo.com/warranty>. Bezprostředně po zakoupení strakom.

Informace o záruce platí pro tento stroj:

1. Záruka dole: 3 roky

2. Typ záruky servisu: Servis CRU (akupravoditelné CRU) a sluzby doručovací a sluzby doručovací

3. Verzia záruky servisu verze L505-0010-02/08/2011

Záručný servis je k dispozici na telefonní čísla uvedených v záruce na webové stránce www.lenovo.com/support/phone. Telefonní číslo můžete získat bez predchozího upozornění.

Záručný informaci pro všechny počítače

1. Záruka dole: 3 roky

2. Typ záruky servisu: Servis CRU (akupravoditelné CRU) a sluzby doručovací a sluzby doručovací

3. Verzia záruky servisu verze L505-0010-02/08/2011

Informace o záruce platí pro tento stroj:

1. Záruka dole: 3 roky

2. Typ záruky servisu: Servis CRU (akupravoditelné CRU) a sluzby doručovací a sluzby doručovací

3. Verzia záruky servisu verze L505-0010-02/08/2011

Záručný informaci je, že záruka je v souladu s tím, co je uvedeno v záruce na webové stránce www.lenovo.com/support/phone.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas.

Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler.

Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos

2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Retorno

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02/08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas.

Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler.

Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos

2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Retorno

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02/08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas.

Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler.

Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos

2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Retorno

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02/08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas.

Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler.

Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de Garantia: 3 anos

2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Retorno

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02/08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia Limitada - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas.

Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para ler.

Se você não consegue visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.

</div